

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO

Il sottoscritto, Tuttogiglio S.r.l., con sede a Milano – Piazza del Carmine, 4 – P.I. 01881120354 - al fine di incentivare l'affluenza dei visitatori presso il **Centro Commerciale I PETALI** e favorire la partecipazione della clientela alle iniziative promozionali, intende indire l'Operazione a Premio **"Shopping Club I Petali"**

SOGGETTO PROMOTORE	Tuttogiglio S.r.l.
PERIODO	Dal 1/01/2019 al 31/12/2019
TITOLO	<i>"Shopping Club I Petali"</i>
AREA TERRITORIALE	Centro Commerciale I Petali
PROVINCIA INTERESSATA	Reggio Emilia
DESTINATARI	I consumatori finali Clienti delle attività del Centro Commerciale I Petali
SOGGETTO DELEGATO	Network Pro srl - P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara P.I. 01461800383
PRODOTTI INTERESSATI	Tutti ad esclusione dei prodotti farmaceutici, di monopolio e alimenti per lattanti da 0 a 6 mesi.
MONTEPREMI	Il Promotore prevede di assegnare un montepremi indicativo pari ad un valore complessivo di € 20.000,00

MECCANICA OPERAZIONE A PREMIO

1. La Card

Tuttogiglio S.r.l. intende emettere una carta fedeltà denominata **“Shopping Club I Petali”** che è rivolta a tutti i consumatori finali allo scopo di:

- partecipare alle manifestazioni a premio indette da Tuttogiglio S.r.l.;
- accedere a sconti, vantaggi, convenzioni (di Punti Vendita interni ed eventualmente esterni al Centro Commerciale);
- accedere ad eventuali ulteriori iniziative promozionali.

La Card si configura come una carta fedeltà attraverso la quale accumulare dei Punti ottenibili mediante la conversione degli importi degli acquisti effettuati.

La Card sarà rilasciata a titolo gratuito a tutti i soggetti che ne faranno espressa richiesta

- maggiorenni
- minorenni, purché la procedura di rilascio venga effettuata e sottoscritta da un genitore (o da chi ne esercita la patria potestà).

Al cliente verrà chiesta la compilazione e sottoscrizione di un modulo di adesione che potrà trovare

- a. sul sito del centro nella sezione dedicata alla card
- b. presso i punti vendita che comunica il servizio con un bollo all'ingresso
- c. presso l'infopoint sito in Piazza Food Court/Ingresso principale e presso gli Uffici della Direzione, in date e orari da verificare

Con il modulo compilato il cliente dovrà

- a. recarsi presso l'infopoint sito in Piazza Food Court/Ingresso principale e presso gli Uffici della Direzione, in date e orari da verificare
- b. mostrare un documento di identità e favorire la possibilità di fare una fotocopia
- c. firmare il modulo compilato

Le hostess procederanno con l'attivazione attraverso il programma di fidelizzazione collegato ad un sito dedicato

- a. sul modulo compilato dal cliente, riporteranno il codice EAN39, stampato sulla card
- b. passeranno la card sul lettore ed abbineranno la card all'anagrafica compilata on line dal cliente o da loro
- c. consegneranno la Card al cliente, al quale saranno sufficienti il numero card ed il cognome per accedere all'app o al sito web.

Ogni Cliente potrà avere intestata a proprio nome esclusivamente una Card; la Card non potrà essere utilizzata da soggetti che agiscono in qualità di professionisti per acquisti finalizzati ad attività commerciali o imprenditoriali. In caso di smarrimento della Card sottoscritta sarà necessario che il Cliente ne comunichi la perdita al personale dell'InfoPoint che provvederà all'annullo della tessera smarrita e alla consegna di quella nuova.

Tutti i clienti che si iscriveranno entro il 9/04 riceveranno subito 100 Punti Bonus dall'infopoint.

2. Funzionamento della Card

I Punti potranno essere accreditati in 4 modi:

- A. presso i Totem sarà sufficiente passare la propria Card nel lettore della macchina e inserire, uno alla volta, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati. Tutti gli scontrini che per una qualche ragione non potranno essere letti dalla macchina computerizzata dovranno essere presentati presso l'InfoPoint, il cui personale si occuperà direttamente di convertire in Punti.
- B. attraverso il sito web www.ipetalidireggio.it sarà attiva una sezione predisposta per l'auto-accredimento di Punti nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (Numero Card e Cognome), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito. (Si specifica che la conversione degli scontrini in punti non avviene nell'immediato ma entro 48 ore in quanto c'è un controllo manuale di verifica che lo scontrino corrisponda alla cifra auto-accreditata)
- C. attraverso l'app sarà attiva una sezione predisposta per l'auto-accredimento di Punti nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (Numero Card e Cognome) sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito. (si specifica che la conversione degli scontrini in punti non avviene nell'immediato ma entro 48 ore in quanto c'è un controllo manuale di verifica che lo scontrino corrisponda alla cifra auto-accreditata)
- D. in caso di difficoltà con gli strumenti dei punti a-b-c (totem-sito-app) e per scontrini superiori ai 500€ ci si potrà rivolgere al personale dell'infopoint che attraverso la loro postazione computerizzate faranno assistenza dedicata. Sarà sufficiente consegnare la propria Card e gli scontrini affinché il personale proceda a passare la card nel lettore e inserire, manualmente, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro)

Ai fini del caricamento dei Punti tramite i **TOTEM** si specifica che:

- ogni € 5,00 speso per singolo scontrino verrà convertito in n. 1 Punto;
- per acquisti superiori ai € 500,00 (unico scontrino) l'accREDITAMENTO dei Punti sarà possibile esclusivamente presso l'InfoPoint;
- sarà possibile convertire i propri scontrini in qualsiasi giorno;
- potranno essere caricati n. 2 scontrini al giorno per negozio;
- per ogni Card si potranno effettuare le operazioni di caricamento fino ad un massimo di n. 4 volte al giorno (4 sessioni di caricamento; per ogni sessione è possibile caricare anche più scontrini);
- i Clienti sono invitati a conservare per un minimo di 5 giorni tutti gli scontrini caricati e a presentarli se viene fatta richiesta dai responsabili del programma;
- fatture e scontrini che riportano la dicitura "emessa fattura", ad eccezione di quelle emesse a scopi sanitari, e scontrini telematici possono essere accreditati solo presso l'infopoint o web/app

- in caso di acquisto con Gift Card o carte prepagate farà fede sempre lo scontrino fiscale al fine del carico dei Punti. Altra documentazione non fiscale non sarà presa in considerazione.
- nel caso in cui a seguito di un controllo venga individuata una sospetta attività di caricamento irregolare di Punti verrà temporaneamente sospesa la possibilità del cliente di caricare i propri. Si specifica inoltre che, la reiterazione di attività evidentemente fraudolente corrisponderà all'azzeramento di tutti i Punti accumulati o, ad insindacabile giudizio del Promotore, al ritiro immediato della Card.

Ai fini del caricamento dei Punti tramite i **SITO WEB E APP** si specifica che:

- ogni € 5,00 speso per singolo scontrino verrà convertito in n. 1 Punto;
- per acquisti superiori ai € 500,00 (unico scontrino) l'accreditamento dei Punti sarà possibile esclusivamente presso l'InfoPoint;
- randomicamente saranno effettuati dei controlli relativi agli importi inseriti e alle fotografie caricate per verificarne l'effettiva corrispondenza. L'eventuale discrepanza tra importo inserito e scontrino fotografato, potrà comportare la richiesta di esibizione dello scontrino presso l'InfoPoint e, accertata l'irregolarità del caricamento, verrà negata al Cliente la possibilità di accreditare i relativi Punti. Nel caso in cui il Cliente abbia già usufruito di quei Punti per l'acquisto di una Promozione, il sistema procederà comunque alla sottrazione dei Punti caricati irregolarmente andandoli a detrarre dal monte Punti rimasto (in caso di assenza di Punti il saldo potrà anche andare in negativo);
- sarà possibile convertire i propri scontrini in qualsiasi giorno;
- i Clienti sono invitati a conservare per un minimo di 5 giorni tutti gli scontrini caricati e a presentarli se viene fatta richiesta dai responsabili del programma;
- fatture e scontrini che riportano la dicitura "emessa fattura", ad eccezione di quelle emesse a scopi sanitari, e scontrini telematici possono essere accreditati;
- in caso di acquisto con Gift Card o carte prepagate farà fede sempre lo scontrino fiscale al fine del carico dei Punti. Altra documentazione non fiscale non sarà presa in considerazione.
- nel caso in cui a seguito di un controllo venga individuata una sospetta attività di caricamento irregolare di Punti verrà temporaneamente sospesa la possibilità del cliente di caricare i propri. Si specifica inoltre che, la reiterazione di attività evidentemente fraudolente corrisponderà all'azzeramento di tutti i Punti accumulati o, ad insindacabile giudizio del Promotore, al ritiro immediato della Card.

Attraverso il collezionamento dei Punti sarà possibile (se previsto) accedere alle promozioni esterne individuate nel corso dell'Operazione. A seconda della tipologia di promozione saranno di volta in volta rese note le condizioni di adesione alle promozioni: per esempio in alcuni casi sarà prevista la sottrazione di Punti, mentre in altri casi basterà l'esibizione della Card e la stampa della promozione per accedervi. Sarà possibile utilizzare i Punti accumulati anche per partecipare alle manifestazioni a premio organizzate dal Consorzio.

3.Come usufruire di una promozione

Il Cliente che intende usufruire di una promozione avrà la possibilità di farlo in due modi:

- presso le postazioni computerizzate il Cliente potrà accedere al proprio profilo e visionare tutte le promozioni (interne ed esterne) disponibili in quella giornata (o periodo di tempo). Successivamente gli basterà selezionare la promozione individuata e stampare il relativo "coupon" che verrà direttamente emesso dalla macchina computerizzata (il software procederà automaticamente all'eventuale sottrazione di Punti in caso di promozione esterna). Il "coupon"/scontrino rilasciato dalla macchina dovrà poi essere esibito, congiuntamente alla Card, presso il Punto Vendita relativo alla promozione;
- dal sito web o app del Centro sarà possibile accedere al proprio profilo utente e selezionare una promozione che dovrà essere successivamente stampata ed esibita insieme alla Card presso il Punto Vendita per avere diritto all'utilizzo del vantaggio;

Il Centro si riserva comunque la possibilità di dare preventiva informazione al Cliente nel caso in cui, per una determinata promozione, si rendano necessarie modalità differenti di erogazione.

4. "Shopping Club I Petali"- App- Card Virtuale

Tutti i Clienti sottoscrittori della Card che scaricheranno sul proprio smartphone l'App avranno l'opportunità di entrare in possesso anche della Card Virtuale. Basterà inserire i propri dati di accesso (Numero Card e Cognome) nell'apposita sezione dell'App per configurare la propria Card Virtuale (dotata di codice a barre associato all'anagrafica del cliente) e utilizzarla in sostituzione di quella fisica sia per caricare i Punti presso le postazioni computerizzate che per visionare o usufruire di promozioni. Qualora un sottoscrittore della Card si presenti al Centro per convertire i propri acquisti in Punti o per entrare in possesso di promozioni senza la Card fisica e senza quella virtuale non potrà effettuare nessuna delle suddette operazioni previste dal programma

5. Comunicazione

Ogni evento o promozione o vantaggio riconducibile alla titolarità della Card verrà comunicato di volta in volta dal Centro Commerciale attraverso avvisi e comunicazioni rinvenibili presso le aree aperte al pubblico del Centro, presso l'InfoPoint o sul web (sito web del Centro, Pagina Facebook e App). I sottoscrittori della Card riceveranno inoltre comunicazioni personalizzate riguardo le promozioni anche attraverso SMS e/o e-mail.

Tutti i titolari della Card potranno prendere visione del proprio saldo Punti accedendo alla pagina personale "My Account" dal sito www.ipetalidireggio.it del Centro e inserendo le proprie credenziali di autenticazione (Numero Card e Cognome). In alternativa i Clienti potranno richiedere il supporto del personale dell'InfoPoint per visionare il proprio Account e per qualsiasi ulteriore informazione relativa al programma.

6.Privacy

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono che i dati personali forniti a Tuttoiglio S.r.l., siano trattati ai sensi dell'art 13 d.lgs 196 del 30/06/2003 – codice in materia di protezione dei dati personali.

I dati dei sottoscrittori serviranno per partecipare alla presente Operazione a Premio e costituiranno una parte essenziale e necessaria per la gestione operativa della Card. I dati saranno inoltre utilizzati per operazioni di marketing attraverso l'invio di informazioni commerciali a mezzo posta, e-mail o sms. Titolare del trattamento dati è Tuttoiglio S.r.l.

Network Pro srl, in qualità di Soggetto Delegato e di Agenzia di Comunicazione e Marketing, è stata incaricata da Tuttoiglio S.r.l. a ricoprire il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati, per cui è autorizzata a raccogliere e trattare i dati personali forniti, per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della Card. Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/03, i titolari della Card potranno scrivere a Network Pro srl p.le San Giorgio 12/A, 44124 Ferrara.

Dichiarazioni della Società Promotrice

1. La Società Promotrice delega Network Pro srl con sede a Ferrara P.le S. Giorgio 12/A, nella persona del suo legale rappresentante Mauro Rossetti, a rappresentare la società per i seguenti adempimenti: predisposizione e presentazione al Ministero dello Sviluppo Economico dei documenti di apertura e chiusura, domiciliazione e conservazione della documentazione dell'Operazione a Premio per la sola durata della stessa.
2. Il Promotore si riserva in ogni momento la facoltà di verificare la regolarità della partecipazione all'Operazione riservandosi la prerogativa di escludere il soggetto che avesse effettuato un utilizzo improprio della Card o avesse effettuato delle dichiarazioni mendaci per il rilascio della medesima. Eventuali promozioni o privilegi che saranno previsti dal programma, potrebbero non essere riconosciuti a coloro che parteciperanno in maniera illecita, non conforme al presente regolamento o che non risulteranno in regola con le norme vigenti.
3. In caso di furto o smarrimento della Card il titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente presso l'InfoPoint; il Centro non sarà tuttavia in alcun modo responsabile dell'eventuale utilizzo abusivo della Card e dei Punti accumulati da parte di terzi.
4. I Punti accumulati su una Card non sono trasferibili ad una Card di un altro titolare; la Card è personale e non è cedibile.
5. Gli scontrini caricati devono essere personali
6. Il Promotore è esonerato da ogni responsabilità derivante da malfunzionamenti non imputabili al Promotore medesimo. Sarà fatto comunque tutto il possibile per consentire il godimento dei benefici connessi all'accumulo dei Punti. In caso di accredito di Punti tramite sito web, la Società Promotrice non si assume responsabilità alcuna per il mancato collegamento o per la velocità dello stesso al Sito Internet per cause non a Lei imputabili; non si assume altresì responsabilità alcuna per i problemi causati dalla

configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla qualità dell'Operazione a premio. Eventuali costi di connessione internet saranno calcolati in base alla tariffa concordata con il proprio gestore telefonico e sono da considerarsi a carico dell'utente.

7. Nel caso le promozioni non siano usufruibili da parte dei sottoscrittori al programma, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 16, comma 1, lettera a) del DPR 430/2001.
8. Il regolamento completo sarà messo a disposizione di tutti coloro che vorranno prenderne visione presso la Direzione Centro Commerciale I Petali, presso l'InfoPoint. I messaggi pubblicitari saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento.
9. Possono partecipare all'Operazione a premio anche i dipendenti dei Punti Vendita del Centro.
10. La polizza fideiussoria a garanzia e copertura del 20% del montepremi (iva inclusa) è pari ad €uro 20.000 e viene rilasciata da Aviva Spa a favore del Ministero dello Sviluppo economico ai sensi dell'art. 7, comma 1, lettera a) del Dpr 26 ottobre 2001 n. 430.
11. La Società Promotrice per quanto non indicato nel presente regolamento si rimette a quanto previsto nel D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 e successive modifiche ed integrazioni.

Ferrara, 19/12/2018

Il Soggetto Delegato
Network Pro srl